



Handleiding reserveren van tennisterreinen:

Oxaco tennis maakt gebruik van het online reserveringssysteem van Tennis Vlaanderen. Reserveren kan je zowel via de app van Tennis Vlaanderen als via de website van TV. Reserveren van een activiteit (bv. tennisles, interclub, clubkampioenschap) kan je enkel via de website van TV. De club moet je hiervoor een machtiging toekennen.

Zowel voor de app als voor het reserveren via de website TV log je in met je lidnummer (of je emailadres) en je wachtwoord.

Indien je je wachtwoord vergeten bent, dan kan je dit opvragen via je dashboard in Tennis Vlaanderen via de link "Wachtwoord vergeten?" Je krijgt dan automatisch per kerende een e-mail toegestuurd. Indien je je wachtwoord vergeten bent en niet over een emailadres beschikt, mail info@tennisvlaanderen.be of telefoneer Tennis Vlaanderen (02/5480300).

Om je wachtwoord te wijzigen log je in bij Tennis Vlaanderen. Je komt op je spelersdashboard. Je klikt op je het potlood; klik daarna wachtwoord aan en wijzig.

Op de club is er geen PC. Reserveren doe je bijgevolg thuis of via je smartphone. Op de club is er gratis WIFI.

Selecteer eerst de datum wanneer je wil reserveren.

Klik daarna op een vrij uur (groene kleur) en je krijgt een scherm te zien waarin de reservatie kan gemaakt worden.

Je ziet ook welke terreinen al zijn gereserveerd (en door wie).

TIP:

Upload je foto in je dashboard Tennis Vlaanderen of via de app TV (profiel/persoonlijke gegevens).

Zo wordt je foto zichtbaar bij reservatie. Zo gaan we elkaar sneller leren kennen!

Druk in het reservatiescherm op het plusje achter jouw naam om een extra speler toe te voegen. Geef dan een deel van de naam of voornaam in van je medespeler en selecteer in de getoonde lijst de juiste persoon. Indien het een dubbelspel is, selecteer je op dezelfde manier speler 3 en speler 4.

Druk op "Bewaren" om de reservatie te bevestigen.

De leden van de gemaakte reservatie die een emailadres hebben, krijgen automatisch bij elke reservatie en elke wijziging van reservatie een e-mail toegestuurd met de datum en het uur van de reservatie. Indien je geen bevestigingsmails ontvangt dan moet je je mailadres invullen via het spelersdashboard op de website van Tennis Vlaanderen of via je app TV. (Kijk ook in uw spamfolder of ongewenste mails). Indien je voor reservering 'notificatie' hebt ingesteld op je app, krijg je ook hier een melding.

Om te reserveren met een **gastspeler** moet je de naam van de gastspeler selecteren. Indien de gastspeler nog niet gekend is in de toepassing van Tennis Vlaanderen, moet de gastspeler eerst een account aanmaken in de toepassing Tennis Vlaanderen. Dit is zeer eenvoudig en kan zowel door de gastspeler gebeuren als door het lid die de persoon uitnodigt.

Zowel in de app als via de website van TV zal je moet aanmelden als 'ik ben nog geen lid'. Zorg wel dat het lid eerst is uitgelogd. Uitloggen uit de app doe je via (onderaan) 'profiel'.

Van betrokken persoon moet je volgende gegevens registreren: naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres (mag bv. deze van de ouders zijn), paswoord (dat je zelf kiest).

De gastspeler zal na aanvraag account een mail krijgen die hij/zij moet goedkeuren. Pas dan kan je de gastspeler uitnodigen.

Vergeet ook niet de betaling gastspeler te regelen (nl. €4 overschrijven op BE28 0018 7682 5920 OXACO Tennis met in de mededeling 'uitnodiging, datum en jouw naam.' Doe dit spontaan. Zo niet, ontvang je een aanmaning en betaal je €6/uitnodiging).

Reservaties die je zelf hebt gemaakt (dus waar je als eerste persoon van de reservatie staat) kan je **wijzigen of verwijderen**. Reservaties die je niet zelf hebt gemaakt, kan je enkel verwijderen.

Verwijderen kan je zowel via de app van Tennis Vlaanderen als via de website TV. Wijzigen kan je enkel via de website TV.

De persoon die reserveerde kan ook de reservatie wijzigen van enkel naar dubbel (met 4 personen) en omgekeerd. Gelieve dit te doen zo van toepassing!

Op de [website](#) van Tennis Vlaanderen staan per topic handige video's. Je vindt er ook een praktische handleiding terug. Zorg ervoor dat je de juiste video bekijkt voor het type reservatie dat je wil maken.

Bij de start van het tennisseizoen organiseren we een aantal infomomenten. Je kan dan info of demo vragen over reservering.

Lukt het toch niet. Mail dan naar secretariaat@oxaco-tennis.be met vermelding van je naam en telefoonnummer of contacteer Tennis Vlaanderen info@tennisvlaanderen.be of 02/5480300.